


E

**ESSAM MICHÈLE**  
 Founder of the European Lifestyle  
 Management & Concierge Association

 United Kingdom



© CRÉDIT PHOTO

**Michèle ESSAM** was born from Cameroonian parents. In 1990, she graduated from Supinfo with a master's degree in computer engineering, completed in 1991 with another master's degree in business engineering. Then followed by a career as a computer engineer. At DEFI Formation, she was in charge of designing and developing software programs in artificial intelligence. Thomson Tubes Electronics trusts her for the design and development of defense-oriented software programs. From IT to corporate management, there is a giant step for which Michèle went as she settled in Romania. There, in 1997, she took the direction of Aura Design, an agency specializing in real estate consulting on an international scale. Once the property is found, you have to pull the architecture and interior design strings in order to make it yours. So it's not surprising that Michèle, back in France, takes the direction of Histoires d'Intérieur in 2001. She adds a string to her bow by embarking on high-end events on behalf of the European Professional Women's Network. From looking for a place of charm to welcoming participants on site, through logistics, she leaves nothing to chance. This led to the founding in 2004 LuxCierge, a

luxury boutique concierge for corporate and private ultra-high net worth clients. At this level, the requirement is such that it is difficult to precisely define the contours of the concierge. Only customer satisfaction counts and making the difference by taking the extra step is the winning choice.

As Managing Director of LuxCierge Limited, Michèle took the initiative to found the European Lifestyle Management & Concierge Association in London. In this association, professional concierges, corporate and hospitality professionals share the desire to develop the sector, raise standards, highlight outstanding achievements and make feedback. This need for exchange and sharing is important for Michèle. That's why we also find her at the helm of Radio Culture FM 99.8

- Plural Cultures - which provides another focus for appreciating Cameroon. 🌍

E

**ESSAM MICHÈLE**  
 Fondatrice de l'European Lifestyle  
 Management & Concierge Association

 Royaume-Uni



© CRÉDIT PHOTO

**Michèle ESSAM** est née de parents camerounais. En 1990, elle sort de Supinfo avec un master en ingénierie informatique, complété en 1991 par un master en ingénierie des affaires. S'ensuit une carrière d'ingénieure en informatique. Chez DEFI Formation, elle est en charge de la conception et le développement de programmes logiciels en intelligence artificielle. Thomson Tubes Electronics, lui fait confiance pour la conception et le développement de programmes logiciels orientés défense. De l'informatique à la direction d'entreprise, c'est un pas de géant franchi par Michèle alors qu'elle pose ses bagages en Roumanie. Là, en 1997, elle prend la direction d'Aura Design, agence spécialisée dans le conseil immobilier à l'échelle internationale.

Une fois le bien trouvé, il faut pouvoir le faire sien grâce à de l'architecture et décoration d'intérieur. C'est tout naturellement donc que Michèle, de retour en France, prend la direction d'Histoires d'Intérieur en 2001. Elle ajoute une corde à son arc en se lançant dans l'événementiel haut de gamme pour le compte de l'European Professional Women's Network. De la recherche de lieu de charme

à l'accueil des participantes sur site, en passant par la logistique, elle ne laisse rien au hasard. Ce qui l'amène à fonder en 2004 LuxCierge, une conciergerie de luxe et plus encore pour entreprises et personnes fortunées. À ce niveau-là, l'exigence est telle qu'il est difficile de définir avec précision les contours de la conciergerie. Seule la satisfaction du client compte et faire la différence en faisant le pas de plus est le choix gagnant. En tant que directrice générale de LuxCierge Limited, Michèle a pris l'initiative de fonder l'European Lifestyle Management & Concierge Association à Londres. S'agrège dans cette association les concierges professionnels, ceux d'entreprise et les professionnels de l'hôtellerie partageant le souhait de développer le secteur, en rehausser les normes, souligner les réalisations marquantes et faire des retours d'expérience. Ce besoin d'échange et de partage est prégnant chez Michèle. C'est pour cela qu'on la retrouve aussi aux commandes de Radio Culture FM 99.8 - Cultures Plurielles - qui pose un autre regard sur le Cameroun. 🌍