

L

## LOUMINGOU LAURA

Founder and CEO at 2LP Consulting



France



© CRÉDIT PHOTO

**Laura LOUMINGOU** was born in 1970 Dolisie (Republic of Congo) of a Gabonese mother and a Congolese father. She arrived in France in 1974 and graduated from Paris XII University with a Master in Economic and Social Administration and from the Institute of Business Administration of Lille with a Master 2 in Business Management. After her studies, Laura joined Orange group where she held responsible positions for 14 years between France and Africa. During these years, she acquired a solid experience in team management in commercial structures, large accounts and customer services. She has managed up to 300 people.

Subsequently, the young Congolese extends her field of action by conducting projects to develop the performance of customer services. It is in this context that she drives the creation and development of two outsourced client services in the Enterprise market, and two projects with high economic and social stakes. These successful experiences allow her to demonstrate her ability to implement multiple skills, work well with multi-cultural and multi-disciplinary teams, and master change management techniques based on her ability to adapt, adapt to change, and integrate changing environments in France or Africa. Recognizing that access to knowledge through training is a strong part of a country's development, Laura sees training as a real lever

for motivation, skills development, sharing of experience and social connection. So in 2009, after a Professional Trainer certification and a Consultant cycle. Organizer, she decides to capitalize on her career and creates 2LP Consulting, consulting and training firm, specialized in customer relationship management and management, in France and Africa. In 2010, 2LP Consulting won the "Talents de la création d'Entreprises" competition in the Services category in the "Ile de France" region. Today with two partners, Laura brings her expertise in France and Africa to clients of all kinds. 🌟

**2010** - She won the Services prize in the Talents de la création d'entreprises contest.

**2009** - She founded 2LP Consulting

**2008** - She obtains a certificate of professional trainer from the French Federation of Vocational Training

L

## LOUMINGOU LAURA

Fondatrice et Dirigeante 2LP Consulting



France



© CRÉDIT PHOTO

**Laura LOUMINGOU** est née en 1970 Dolisie (République du Congo) d'une mère gabonaise et d'un père congolais. Elle arrive en France en 1974 et sort de l'université Paris XII avec une Maîtrise en Administration économique et sociale puis de l'Institut d'Administration des Entreprises de Lille avec un Master 2 en Gestion des Entreprises. Après ses études, Laura rejoint le groupe Orange au sein duquel elle exerce des fonctions à responsabilités pendant 14 années entre la France et l'Afrique. Durant ces années, elle acquiert une solide expérience en management d'équipes dans des structures commerciales grand public, grands comptes et dans des services clients. Elle a ainsi dirigé jusqu'à 300 personnes.

Par la suite, la jeune Congolaise étend son champ d'action en conduisant des projets de développement de la performance des services clients. C'est dans ce contexte qu'elle pilote notamment la création et le développement de deux services clients externalisés du marché Entreprise, et de deux projets à forts enjeux économiques et sociaux. Ces expériences réussies lui permettent de démontrer sa capacité à mettre en œuvre des compétences multiples, de travailler en bonne intelligence avec des équipes multiculturelles et pluridisciplinaires et de maîtriser les techniques de conduite du changement en s'appuyant sur sa capacité à s'adapter et à intégrer des environnements en

mutation en France ou en Afrique.

Consciente que l'accès au savoir par la formation est une composante forte du développement d'un pays, Laura conçoit la formation comme un véritable levier de motivation, de développement des compétences, de partage d'expérience et de lien social. Ainsi en 2009, après une certification de Formateur professionnel et un cycle de Consultant. Organisateur, elle décide de capitaliser sur son parcours et crée 2LP Consulting, cabinet de conseil et de formation, spécialisé dans la gestion de la relation client et le management, en France et en Afrique. 2LP Consulting remporte en 2010 pour la région Ile de France le Concours "Talents de la création d'Entreprises" dans la catégorie Services. Aujourd'hui avec deux associées, Laura apporte son expertise en France et en Afrique à des clients de tout ordre. 🌟

**2010** - Elle remporte le prix Services dans le concours Talents de la création d'entreprises.

**2009** - Elle fonde 2LP Consulting

**2008** - Elle obtient un certificat de formateur professionnel de la Fédération française de Formation professionnelle